

Przepisy bezpieczeństwa
i informacje na temat
pomocy technicznej

Reglementări privind
siguranța și informații
de asistență



Sony, VAIO i logo VAIO sã znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Sony Corporation. Wszystkie inne znaki towarowe sã znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi odpowiednich wlaścicieli.

Sony, VAIO și sigla VAIO sunt mărci înregistrate sau mărci înregistrate protejate ale Sony Corporation. Toate celelalte mărci înregistrate sunt mărci înregistrate sau mărci înregistrate protejate ale proprietarilor lor.

Spis tresc

PL

Informacje o zasadach bezpiecznego użytkowania i zgodności z przepisami	5
Przepisy dotyczące bezprzewodowej sieci LAN	12
Przepisy dotyczące bezprzewodowej sieci WAN	14
Informacje o zgodności z przepisami dotyczące interfejsu BLUETOOTH	15
Gwarancja	16
Usługi pomocy technicznej firmy Sony	22

Cuprins

RO

Ghid de reglementări privind siguranța	27
Ghid de reglementări privind rețelele LAN fără fir	34
Ghid de reglementări privind rețelele WAN fără fir	36
Ghid de reglementări privind BLUETOOTH	37
Garanție	38
Servicii de asistență Sony	44

Informacje o zasadach bezpiecznego użytkowania i zgodności z przepisami

Informacje o komputerze VAIO

PL



Informacje dotyczące bezpieczeństwa



Ostrzeżenie: To urządzenie musi być uziemione. (Nie dotyczy to produktów z wtyczką o dwóch bolcach).

Zanim weźmiesz komputer do rąk, upewnij się, że jest chłodny. Powierzchnia wokół otworów wentylacyjnych może być bardzo gorąca.

Zaleca się, aby komputer nie był umieszczany bezpośrednio na kolanach użytkownika. Temperatura spodniej części obudowy może znacznie wzrosnąć podczas normalnej pracy, powodując dyskomfort, a nawet oparzenia.


Należy unikać kontaktu zasilacza ze skórą. Należy odsunąć zasilacz od ciała jeżeli się nagrzej i spowoduje uczucie dyskomfortu.

Konstrukcja komputerów VAIO przewiduje stosowanie wyłącznic oryginalnych baterii firmy Sony. Dlatego też w celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkownika posiadanego komputera VAIO należy używać tylko takich baterii.

Zdecydowanie zaleca się korzystanie z oryginalnego zasilacza firmy Sony, który znajduje się w zestawie.

Tego zasilacza można używać wyłącznie z produktami informatycznymi. Nie wolno wykorzystywać go do innych celów. Jeśli kabel zasilający zasilacza dołączonego do komputera jest wyposażony w 3-wtykową wtyczkę, należy bezwzględnie zadbać o odpowiednie uziemienie złącza.

Ten zasilacz sieciowy jest przeznaczony do użytku wyłącznie w pomieszczeniach.

- Zestawy niektórych modeli zawierają kable zasilające uwzględniające specyfikę różnych krajów. Należy wybrać spośród nich kabel odpowiedni dla kraju, w którym komputer będzie użytkowany.
- Wyłączenie komputera za pomocą przycisku zasilania  nie powoduje całkowitego odłączenia go od gniazdka sieci elektrycznej. Aby całkowicie odłączyć komputer, należy wyjąć z niego wtyczkę zasilacza lub odłączyć kabel zasilający od gniazdka sieci elektrycznej. Gniazdko sieciowe powinno być zamontowane w pobliżu komputera i łatwo dostępne.

- Otwarcie obudowy lub rozmontowanie urządzenia albo któregokolwiek z jego akcesoriów z jakiegokolwiek powodu może doprowadzić do powstania uszkodzeń, które nie są objęte gwarancją.
- W celu uniknięcia ryzyka porażenia prądem nie wolno samodzielnie otwierać obudowy urządzenia. Wszystkie czynności serwisowe może wykonywać wyłącznie wykwalifikowany personel.
- W celu uniknięcia ryzyka pożaru lub porażenia prądem nie wolno wystawiać komputera ani żadnego z jego akcesoriów na działanie wilgoci.
- Aby zapobiec ewentualnym uszkodzeniom i uniknąć ryzyka pożaru komputera podczas transportu, należy najpierw zamocować w odpowiednich miejscach wszystkie dołączone pokrywy złączy i ochroniacze gniazd oraz umieścić baterię w jej wnęce (jeśli jest wymienna).
- Bateria powinna zawsze znajdować się we wnęce, kiedy komputer jest uruchomiony.
- Nie wolno doprowadzić do powstania zwarcia między końcówkami baterii ani narażać ich na działanie płynów, np. wody, kawy czy soku.
- Należy unikać umieszczania urządzenia w miejscach bezpośrednio narażonych na działanie promieni słonecznych lub grzejników. Przegrzanie urządzenia może spowodować jego uszkodzenie lub nawet pożar.
- Jeśli komputer jest włączony, nie wolno blokować wyciągów powietrza ani otworów wentylacyjnych.
- Blokowanie otworów wentylacyjnych ogranicza obieg powietrza, co może spowodować przegrzanie komputera, które może doprowadzić do odkształcenia się obudowy, awarii lub niebezpieczeństwa zapalenia się komputera.
- Należy przestrzegać poniższych zasad, aby zapewnić odpowiedni obieg powietrza oraz prawidłowe działanie komputera.
 - Nie wolno kłaść włączonego komputera na powierzchniach pokrytych materiałami (dywany, poduszki lub koce), w pobliżu zaston lub na powierzchniach zakurzonych, aby nie blokować otworów wentylacyjnych komputera. Komputer należy zawsze kłaść na powierzchniach płaskich.
 - Nie wolno korzystać z komputera ani zasilacza sieciowego w przypadku, gdy jest owinięty lub przykryty materiałem. Zasilacz sieciowy musi być podłączony w środowisku wolnym od kurzu.
 - Zanim włożysz komputer do torby, upewnij się, że komputer jest wyłączony lub działa w trybie uśpienia, a wskaźnik zasilania jest wyłączony.
- To urządzenie zostało zaprojektowane również pod kątem współpracy z układami zasilania sprzętu informatycznego o napięciu międzyfazowym wynoszącym 230 V, które są stosowane w Norwegii.
- Umieszczenie komputera w pobliżu jakiegokolwiek innego urządzenia emitującego promieniowanie elektromagnetyczne może doprowadzić do zniekształceń dźwięku i obrazu.
- Emisje z urządzenia indukcyjnego mogą spowodować zakłócenia w przypadku znajdujących się w pobliżu odbiorników fal radiowych (w przypadku modeli wyposażonych w NFC).
- Osłona kabla koaksjalnego powinna być uziemiona w instalacji w budynku (w przypadku modeli z tunerem telewizyjnym).
- Podróżując do Stanów Zjednoczonych i w granicach tego kraju, należy pamiętać, że Departament Transportu Stanów Zjednoczonych opublikował niedawno nowe przepisy dotyczące pasażerów mających przy sobie baterie litowe i litowo-jonowe. Aby uzyskać szczegółowe informacje, odwiedź witrynę http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html.

- Nie należy czyścić komputera za pomocą produktów w aerozolu (np. sprężonym powietrzem, sprejami itd.) zawierających łatwopalny gaz. Takie postępowanie może spowodować dostanie się gazu do wnętrza komputera. Jeśli zasilanie, złącza albo inne części wewnętrzne spowodują powstanie iskry, gaz może się zapalić i spowodować eksplozję albo pożar.

Należy zapoznać się z ograniczeniami dotyczącymi użytkowania urządzeń bezprzewodowych.

Jeśli korzystanie z urządzeń bezprzewodowych jest zakazane przez linie lotnicze, należy wyłączyć wszystkie połączenia bezprzewodowe przed wejściem na pokład samolotu.

W przypadku modelu wyposażonego w akumulator, wybierz ikonę **Ustawienia** i ikonę sieci, a następnie włącz **Tryb samolotowy**. W przypadku modelu bez akumulatora, wybierz opcję **Sieć i Internet** i **Centrum sieci i udostępniania** w **Panel sterowania**. Następnie wybierz polecenie **Zmień ustawienia karty sieciowej** w lewym okienku i wyłącz wszystkie połączenia bezprzewodowe.

Jeśli nagle trzeba wyłączyć wszystkie funkcje bezprzewodowe, wyłącz komputer. Fale radiowe mogą zakłócać funkcjonowanie wyposażenia samolotu, powodując poważne następstwa.

W przypadku modeli wyposażonych w akumulator, wskaźnik **WIRELESS** znajdujący się na komputerze świeci się, gdy wyłączony jest **Tryb samolotowy**. Nawet w przypadku wyłączenia wszystkich połączeń bezprzewodowych przy wyłączonym **Trybie samolotowym**, wskaźnik **WIRELESS** świeci się. W przypadku modeli bez akumulatora, wskaźnik **WIRELESS** znajdujący się na komputerze świeci się, gdy komputer może wysyłać sygnały bezprzewodowe. Nawet po wyłączeniu wszystkich połączeń bezprzewodowych, wskaźnik **WIRELESS** może pozostać włączony. Aby sprawdzić, czy wszystkie połączenia sieciowe są wyłączone, otwórz **Panel sterowania**, wybierz opcję **Sieć i Internet** i **Centrum sieci i udostępniania**, a następnie polecenie **Zmień ustawienia karty sieciowej** na lewym panelu.

Wyświetlanie obrazów 3D

- Podczas wyświetlania obrazów 3D należy przestrzegać instrukcji zawartych w podręcznikach dołączonych do komputera VAIO.
- Podczas oglądania trójwymiarowych obrazów wideo lub grania w stereoskopowe gry trójwymiarowe u niektórych osób może pojawić się uczucie dyskomfortu przejawiające się m.in. zmęczeniem wzroku, znużeniem lub mdłościami. Firma Sony zaleca, aby w przypadku oglądania trójwymiarowych obrazów wideo lub grania w stereoskopowe gry trójwymiarowe stosować regularne przerwy. Długość i częstota takich przerw różni się w zależności od osoby. Każdy musi zatem decydować o nich samodzielnie. Jeśli pojawi się uczucie dyskomfortu, należy przerwać oglądanie trójwymiarowych obrazów wideo lub granie w stereoskopowe gry trójwymiarowe do momentu ustąpienia objawów. W razie potrzeby należy skonsultować się z lekarzem.
Należy również przeczytać podręczniki użytkownika innych urządzeń i oprogramowania używanych z tym komputerem.
Wzrok małych dzieci (szczególnie w wieku poniżej sześciu lat) nadal się wykształca. Przed dopuszczeniem małych dzieci do oglądania trójwymiarowych obrazów wideo lub grania w stereoskopowe gry trójwymiarowe należy skonsultować się z odpowiednim lekarzem (pediatrą lub okulistą). Osoby dorosłe powinny upewnić się, że małe dzieci przestrzegają powyższych zaleceń.

Ostrzeżenie dotyczące lasera (dotyczy komputerów VAIO z napędem optycznym)

Stacja dysków optycznych w komputerze jest zarejestrowana jako CLASS 1 LASER PRODUCT i spełnia normę bezpieczeństwa produktów laserowych IEC/EN 60825-1.

Uwaga: Czynności związane z naprawą i konserwacją komputera mogą być wykonywane jedynie przez uprawnionych serwisantów firmy Sony. Niewłaściwa naprawa i użytkowanie mogą spowodować niebezpieczeństwo dla zdrowia.

Uwaga: Używanie funkcji sterowania, dokonywanie regulacji lub postępowanie według procedur innych niż opisane w niniejszym przewodniku może doprowadzić do narażenia się na niebezpieczne promieniowanie.

W przypadku wbudowanej stacji dysków optycznych

Uwaga: Otwarte urządzenie emituje widzialne i niewidzialne promieniowanie w klasie 3B. Należy unikać bezpośredniego narażenia na działanie promienia.

- Moc maksymalna: 390 μ W (λ 650nm), 563 μ W (λ 780nm), 39 μ W (λ 405nm)
- Rozbieżność promienia: 0,6 (λ 650nm), 0,45 (λ 780nm), 0,85 (λ 405nm)
- Czas trwania impulsu: ciągła fala

Ostrzeżenie dotyczące lasera (dla komputerów VAIO z laserową myszą bezprzewodową VGP-WMS21 lub laserową myszą BLUETOOTH® VGP-BMS21)

Serie VGP-WMS21 i VGP-BMS21 są zaliczane do urządzeń typu CLASS 1 LASER PRODUCTS, które spełniają normę bezpieczeństwa produktów laserowych IEC/EN 60825-1(2007).

Uwaga: Czynności związane z naprawą i konserwacją komputera mogą być wykonywane jedynie przez uprawnionych serwisantów firmy Sony. Niewłaściwa naprawa i użytkowanie mogą spowodować niebezpieczeństwo dla zdrowia.

Uwaga: Używanie funkcji sterowania, dokonywanie regulacji lub postępowanie według procedur innych niż opisane w niniejszym przewodniku może doprowadzić do narażenia się na niebezpieczne promieniowanie.

W przypadku serii VGP-WMS21 na spodzie urządzenia może znajdować się następująca naklejka:



W przypadku serii VGP-BMS21 na spodzie urządzenia może znajdować się następująca naklejka.



Informacje o zgodności z przepisami

Firma Sony niniejszym oświadcza, że opisywany produkt bez względu na to, czy zawiera zestaw do łączności bezprzewodowej, obejmujący m.in. klawiaturę bezprzewodową, mysz bezprzewodową i odbiornik sygnału bezprzewodowego, spełnia podstawowe wymagania i inne właściwe postanowienia Dyrektywy Europejskiej 1999/5/WE.

W celu uzyskania kopii deklaracji zgodności z dyrektywą o końcowych urządzeniach radiowych i telekomunikacyjnych należy przejść na stronę:

<http://www.compliance.sony.de/>

Niniejszy produkt został przetestowany i stwierdzono jego zgodność z przepisami zawartymi w dyrektywie zgodności elektromagnetycznej w zakresie stosowania kabli połączeniowych nie dłuższych niż 3 metry.

W przypadku modeli z zestawem do łączności bezprzewodowej

Warunki użytkowania

W Norwegii, korzystanie ze sprzętu radiowego nie jest dozwolone w obszarze geograficznym o promieniu 20 km od centrum Ny-Ålesund, Svalbard.

Uwagi dotyczące używania/usuwania

Modele z wymienną baterią



Uwaga

Niewłaściwe umieszczenie baterii może spowodować jej wybuch. Baterie należy wymieniać wyłącznie na baterie tego samego typu lub analogiczne, zalecane przez producenta. Zużytych baterii należy się pozbyć zgodnie z instrukcjami producenta.

Niewłaściwe obchodzenie się z baterią dołączoną do urządzenia grozi oparzeniem chemicznym lub na skutek pożaru.

Baterii nie wolno rozgniatać, rozmontowywać na części, podgrzewać do temperatury powyżej 60°C ani wkładać do ognia.

Zużyte baterie należy natychmiast poddać właściwej utylizacji.

Baterie należy przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci.

Nie wolno doprowadzić do powstania zwarcia między końcówkami baterii ani narażać ich na działanie płynów, np. wody, kawy czy soku.

Nie wolno używać baterii litowo-jonowych, które są uszkodzone lub z których wycieka elektrolit.

W niektórych krajach/regionach może być zabronione wyrzucanie baterii litowo-jonowych razem z odpadami komunalnymi i biurowymi. Należy korzystać z właściwego publicznego systemu zbioru odpadów.

Modele z baterią litowo-jonową (dotyczy tylko Niemiec)

Porada dotycząca utylizacji: Należy wyrzucać tylko nienaładowane baterie i umieszczać je wyłącznie w specjalnych pojemnikach przeznaczonych do tego celu dostępnych w sklepach lub u lokalnych władz. Jeśli urządzenie wyłączy się, wskazuje „Rozładowanie baterii” lub po dłuższym użytkowaniu baterii nie działa poprawnie, zwykle oznacza to, że baterie są rozładowane. Aby zabezpieczyć baterię, należy okleić jej bieguny taśmą.

Modele z baterią podtrzymującą pamięć

Niniejszy produkt jest wyposażony w wewnętrzną baterię podtrzymującą pamięć, której z założenia nie trzeba wymieniać w całym okresie eksploatacji produktu. W przypadku, gdy taka wymiana okaże się konieczna, należy skontaktować się z autoryzowanym centrum serwisu/pomocy technicznej firmy Sony.

Modele z bateriami suchymi

Uwaga

- Niewłaściwe umieszczenie baterii może spowodować jej wybuch. Baterie należy wymieniać wyłącznie na baterie tego samego typu lub analogiczne, zalecane przez producenta. Zużytych baterii należy się pozbyć zgodnie z instrukcjami producenta.
- Zależnie od modelu zestaw komputera może zawierać różne akcesoria zasilane bateriami suchymi. Sposób wkładania baterii opisano w instrukcji obsługi.
- Nie wolno używać baterii, które są uszkodzone lub z których wycieka elektrolit.
- Niewłaściwe ładowanie baterii, wrzucanie ich do ognia, używanie w połączeniu z bateriami innego typu lub nieprawidłowe włożenie może doprowadzić do ich wybuchu lub wycieku elektrolitu.
- Niewłaściwe obchodzenie się z bateriami grozi oparzeniem chemicznym lub na skutek pożaru.
- Baterii nie wolno rozmontowywać na części, podgrzewać do temperatury powyżej 60°C ani wkładać do ognia.
- Zużyte baterie należy natychmiast poddać właściwej utylizacji.
- Baterie należy przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci.
- Nie wolno doprowadzić do powstania zwarcia między końcówkami baterii ani narażać ich na działanie płynów, np. wody, kawy czy soku.
- Po zakończeniu okresu eksploatacji baterii należy je poddać właściwej utylizacji.
- W niektórych krajach/regionach może być zabronione wyrzucanie baterii razem z odpadami komunalnymi i biurowymi. Należy korzystać z właściwego publicznego systemu zbioru odpadów.

Pozbywanie się zużytego sprzętu (stosowane w krajach Unii Europejskiej i w pozostałych krajach europejskich stosujących własne systemy zbiórki)



Ten symbol na produkcie lub jego opakowaniu oznacza, że produkt nie może być traktowany jako odpad komunalny, lecz powinno się go dostarczyć do odpowiedniego punktu zbiórki sprzętu elektrycznego i elektronicznego, w celu recyklingu. Odpowiednie zadysonowanie zużytego produktu zapobiega potencjalnym negatywnym wpływom na środowisko oraz zdrowie ludzi, jakie mogłyby wystąpić w przypadku niewłaściwego zagospodarowania odpadów. Recykling materiałów pomaga chronić środowisko naturalne. W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji na temat recyklingu tego produktu, należy skontaktować się z lokalną jednostką samorządu terytorialnego, ze służbami zagospodarowywania odpadów lub ze sklepem, w którym zakupiony został ten produkt.

Pozbywanie się zużytych baterii (stosowane w krajach Unii Europejskiej i w pozostałych krajach europejskich mających własne systemy zbiórki)



lub



Pb

Ten symbol umieszczony na baterii lub na jej opakowaniu oznacza, że nie może być ona traktowana jako odpad komunalny.

Symbol ten dla pewnych rodzajów baterii może być stosowany w kombinacji z symbolem chemicznym. Symbole chemiczne rtęci (Hg) lub ołowiu (Pb) stosuje się jako dodatkowe oznaczenie, jeśli bateria zawiera więcej niż 0,0005% rtęci lub 0,004% ołowiu.

Odpowiednio gospodarując zużytymi bateriami, możesz zapobiec potencjalnym negatywnym wpływom na środowisko oraz zdrowie ludzi, jakie mogłyby wystąpić w przypadku niewłaściwego obchodzenia się z tymi odpadami. Recykling baterii pomoże chronić środowisko naturalne.

W przypadku produktów, w których ze względu na bezpieczeństwo, poprawne działanie lub integralność danych wymagane jest stałe podłączenie do baterii, wymianę zużytej baterii należy zlecić wyłącznie wykwalifikowanemu personelowi stacji serwisowej.

Aby mieć pewność, że bateria znajdująca się w zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym będzie właściwie zagospodarowana, należy dostarczyć sprzęt do odpowiedniego punktu zbiórki.

W odniesieniu do wszystkich pozostałych zużytych baterii, prosimy o zapoznanie się z rozdziałem instrukcji obsługi produktu o bezpiecznym demontażu baterii. Zużytą baterię należy dostarczyć do właściwego punktu zbiórki.

W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji na temat zbiórki i recyklingu baterii należy skontaktować się z lokalną jednostką samorządu terytorialnego, ze służbami zajmującymi się zagospodarowywaniem odpadów lub ze sklepem, w którym zakupiony został ten produkt.

Produkt ten został wyprodukowany przez lub na zlecenie Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokio, 108-0075 Japonia. Zapytania dotyczące zgodności produktu z wymaganiami prawa Unii Europejskiej należy kierować do Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Niemcy. W kwestiach dotyczących usług serwisowych lub gwarancji należy korzystać z adresów kontaktowych podanych w oddzielnych dokumentach dotyczących usług serwisowych lub gwarancji.

Przepisy dotyczące bezprzewodowej sieci LAN

(dotyczy wyłącznie modeli z wbudowaną funkcjonalnością bezprzewodowych sieci LAN)

Bezprzewodowe sieci LAN — informacje o zgodności z przepisami

Moduł obsługi bezprzewodowych sieci LAN to dedykowane urządzenie radiowe wykorzystujące standard łączności 802.11a/b/g/n opracowany przez organizację IEEE.

W zależności od modelu z wbudowanej sieci bezprzewodowej LAN w komputerze VAIO można korzystać w następujących krajach: Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Węgry, Wielka Brytania i Włochy.

Warunki użytkowania

Modele z wyjątkiem VAIO Tap 20 SVJ202 i VAIO Duo 11 SVD112

Podczas korzystania z urządzenia odległość między monitorem LCD a użytkownikiem powinna wynosić co najmniej 15 mm.

Tylko model VAIO Tap 20 SVJ202

Podczas korzystania z urządzenia odległość między monitorem LCD a użytkownikiem powinna wynosić co najmniej 15 mm. (z wyjątkiem kończyń).

Korzystając z bezprzewodowej sieci LAN w standardzie IEEE 802.11b/g/n, można używać kanałów 1–13 (2,4 GHz ... 2,4835 GHz) w komunikacji zarówno w zamkniętych pomieszczeniach, jak i na otwartej przestrzeni, z następującymi ograniczeniami we Francji, Włoszech i Norwegii:

- Francja: Podczas korzystania z produktu wewnątrz — wszystkie kanały bez żadnych ograniczeń. Na zewnątrz — tylko kanały 1–6. Oznacza to, że w przypadku połączenia równorzędnego (ang. peer-to-peer) z modułu obsługi sieci bezprzewodowej sieci LAN można korzystać tylko na zewnątrz, jeśli w komputerze równorzędnym połączenie zostanie skonfigurowane na autoryzowanym kanale (np. między 1 a 6). W trybie infrastruktury przed skonfigurowaniem połączenia należy upewnić się, że punkt dostępowy pracuje w kanale z przedziału 1–6.
- Włochy: Korzystanie z radiowych sieci komputerowych RLAN podlega następującym regulacjom:
 - w przypadku użytkowania prywatnego — zarządzeniu z dnia 1 sierpnia 2003 nr 259 („Przepisy łączności elektronicznej”). Należy zwrócić szczególną uwagę na postanowienia artykułu 104, na mocy którego na korzystanie z sieci RLAN trzeba uzyskać ogólne pozwolenie, oraz postanowienia artykułu 105, które określa przypadki, w których z sieci RLAN można korzystać bez zezwolenia;
 - w przypadku dostarczania dostępu publicznego do sieci RLAN w ramach sieci i usług telekomunikacyjnych, rozporządzeniu z dnia 28 maja 2003 roku z późn. zm. i artykułu 25 (ogólne pozwolenie na prowadzenie czynności związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej) Przepisów łączności elektronicznej.
- Norwegia: Korzystanie ze sprzętu radiowego nie jest dozwolone w obszarze geograficznych o promieniu 20 km od centrum Ny-Ålesund, Svalbard.

Korzystając z bezprzewodowej sieci LAN w standardzie IEEE 802.11a/n, kanałów z zakresu częstotliwości od 5,15 GHz do 5,35 GHz i od 5,47 GHz do 5,725 GHz można używać wyłącznie do komunikacji w zamkniętych pomieszczeniach, z następującymi ograniczeniami obowiązującymi we Włoszech:

- Włochy: Korzystanie z radiowych sieci komputerowych RLAN podlega następującym regulacjom:
 - w przypadku użytkowania prywatnego — zarządzeniu z dnia 1 sierpnia 2003 nr 259 („Przepisy łączności elektronicznej”). Należy zwrócić szczególną uwagę na postanowienia artykułu 104, na mocy którego na korzystanie z sieci RLAN trzeba uzyskać ogólne pozwolenie, oraz postanowienia artykułu 105, które określa przypadki, w których z sieci RLAN można korzystać bez zezwolenia;
 - w przypadku dostarczania dostępu publicznego do sieci RLAN w ramach sieci i usług telekomunikacyjnych, rozporządzeniu z dnia 28 maja 2003 roku z późn. zm. i artykułu 25 (ogólne pozwolenie na prowadzenie czynności związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej) Przepisów łączności elektronicznej;
 - w przypadku użytkowania prywatnego rozporządzeniu z dnia 12 lipca 2007 r.

Czasami korzystanie z bezprzewodowej sieci LAN może być ograniczone przez właściciela budynku lub władze danej organizacji, np. na pokładzie samolotu, w szpitalu bądź innym miejscu, gdzie może zakłócić pracę innych urządzeń lub świadczenie usług i w związku z tym prowadzić do powstania szkód. W przypadku wątpliwości dotyczących lokalnych zasad korzystania z bezprzewodowej sieci LAN najlepiej przed włączeniem tej funkcji zapytać o stosowne pozwolenie. Informacje o ewentualnych ograniczeniach dotyczących korzystania z bezprzewodowej sieci LAN w sąsiedztwie osobistych urządzeń medycznych (takich jak stymulator serca, aparat słuchowy itd.) można uzyskać u swojego lekarza lub producentów tych urządzeń.

Zakłócenia

Jeśli urządzenie powoduje zakłócenia w odbiorze sygnału telewizyjnego, co można ustalić przez wyłączenie i ponowne włączenie urządzenia, zaleca się wypróbowanie środków zaradczych takich jak: zmiana orientacji lub umiejscowienia anteny odbiorczej, zwiększenie odległości między nadajnikiem a odbiornikiem lub zwrócenie się o pomoc do sprzedawcy lub doświadczonego serwisanta sprzętu RTV.

Wyłączenie odpowiedzialności

Firma Sony nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek zakłócenia sygnału radiowego lub telewizyjnego ani za żadne inne niepożądane skutki wynikające z wyboru niewłaściwego kanału przez użytkownika. Wylimitowanie zakłóceń spowodowanych takim błędnym wyborem leży w wyłącznej gestii użytkownika.

Przepisy dotyczące bezprzewodowej sieci WAN

(dotyczy wyłącznie modeli z wbudowaną funkcjonalnością bezprzewodowych sieci WAN)

Pasmo sygnału

UMTS/HSPA: 900/2100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 MHz

Warunki użytkowania

Podczas korzystania z urządzenia odległość między monitorem LCD a użytkownikiem powinna wynosić co najmniej 15 mm.

Nie należy korzystać z bezprzewodowej sieci WAN w miejscach, które są podatne na występowanie zakłóceń radiowych mogących stanowić niebezpieczeństwo dla użytkownika i innych osób. Obejmuje to np.:

- Strefy, w których jest to zabronione przez prawo. W takich miejscach należy przestrzegać wszystkich specjalnych zasad i przepisów oraz stosować się do znaków i informacji.
- Nie wolno korzystać z bezprzewodowej sieci WAN w miejscach, w których mogą unosić się w powietrzu substancje potencjalnie wybuchowe. Nie wolno korzystać z bezprzewodowej sieci WAN na stacjach paliw, w punktach serwisowych pojazdów, w pobliżu składów paliw (strefy przechowywania i dystrybucji paliw), w zakładach chemicznych ani w strefach detonacji ładunków wybuchowych.
- Korzystanie z bezprzewodowej sieci WAN jest zabronione: w pobliżu urządzeń medycznych i podtrzymujących życie (tzn. w szpitalach, prywatnych klinikach itd.). Jest to spowodowane ryzykiem zakłócenia funkcjonowania urządzeń medycznych przez fale radiowe.
- Samoloty — zarówno w powietrzu, jak i na ziemi.
- Prowadzenie pojazdu.

Wyłączenie odpowiedzialności

Ze względu na specyfikę nadawania i odbierania fal w komunikacji bezprzewodowej czasami może dochodzić do zagubienia danych lub opóźnień w ich przesyłaniu. Jest to spowodowane różnicą w sile sygnału wynikającą ze zmiany cech drogi, po której przemieszczają się fale.

Firma Sony nie będzie ponosić odpowiedzialności za straty powstałe w wyniku opóźnień lub błędów w wysyłaniu lub odbieraniu danych za pośrednictwem bezprzewodowej sieci WAN ani za brak możliwości przesyłania lub odbierania takich danych za pośrednictwem bezprzewodowej sieci WAN.

Informacje o zgodności z przepisami dotyczące interfejsu BLUETOOTH

PL

(dotyczy wyłącznie modeli z wbudowanym interfejsem BLUETOOTH)

Technologia łączności bezprzewodowej BLUETOOTH® — informacje o zgodności z przepisami

W zależności od modelu z wbudowanej funkcji BLUETOOTH w komputerze VAIO można korzystać w następujących krajach: Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Węgry, Wielka Brytania i Włochy.

Wewnętrzny moduł komunikacji bezprzewodowej BLUETOOTH umożliwia łączność z innymi urządzeniami obsługującymi tę technologię. Moduł działa w paśmie częstotliwości 2,4 GHz (2,400–2,4835 GHz).

W pewnych sytuacjach lub środowiskach możliwość korzystania z technologii bezprzewodowej łączności BLUETOOTH może być ograniczona przez właściciela budynku lub przedstawiciela właściwej organizacji, np. na pokładzie samolotu, w szpitalu bądź jakimkolwiek innym miejscu, gdzie ewentualność zakłócenia pracy innych urządzeń lub świadczenia innych usług jest teoretycznie lub praktycznie uznawana za szkodliwą.

W razie braku pewności co do obowiązujących zasad posługiwania się technologią BLUETOOTH w konkretnym miejscu lub środowisku najlepiej przed włączeniem tej funkcjonalności zapytać o pozwolenie. Informacje o ewentualnych ograniczeniach dotyczących korzystania z bezprzewodowej technologii BLUETOOTH w pobliżu osobistych urządzeń medycznych (takich jak stymulator serca, aparat słuchowy itd.) można uzyskać u swojego lekarza lub producentów tych urządzeń.

Warunki użytkowania

- Francja: Z funkcji BLUETOOTH tego produktu można korzystać wyłącznie w budynkach. Na terenie Francji korzystanie z funkcji BLUETOOTH komputera poza budynkami jest zabronione. Przed korzystaniem z urządzenia poza budynkiem należy upewnić się, że funkcja BLUETOOTH została wyłączona. (Decyzja ART 2002-1009 zgodnie ze zmianami wprowadzonymi przez Decyzję ART 03-908 odnoszącą się do ograniczenia korzystania z częstotliwości radiowych).
- Norwegia: Korzystanie ze sprzętu radiowego nie jest dozwolone w obszarze geograficznych o promieniu 20 km od centrum Ny-Ålesund, Svalbard.

Gwarancja

WAŻNE: Zanim będą świadczone jakiegokolwiek usługi związane z produktem, na wypadek, gdyby produkt firmy Sony musiał usunąć jakiegokolwiek dane, należy bezwzględnie wykonać kopię zapasową zawartości dysku twardego swojego komputera, w tym wszelkich zapisanych na nim danych i zainstalowanych programów. Firma Sony nie ponosi odpowiedzialności za żadne uszkodzenia ani skasowanie jakichkolwiek programów, danych lub innych informacji zapisanych na jakimkolwiek nośniku albo w jakimkolwiek module oferowanych usług związanych z produktem.

Szanowny Kliencie,

Dziękujemy za zakup produktu firmy Sony. Mamy nadzieję, że jego użytkowanie będzie przyjemnością.

Gdyby jednak okazało się, że produkt wymaga naprawy gwarancyjnej, należy skontaktować się z autoryzowanym centrum serwisu/pomocy technicznej firmy Sony (<http://www.sony-europe.com/support>), sprzedawcą lub przedstawicielem naszej autoryzowanej sieci serwisowej w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG) lub w innych krajach wymienionych w niniejszej gwarancji albo w dołączonych ulotkach. W celu uniknięcia ewentualnych późniejszych niejasności zalecamy dokładne zapoznanie się z dokumentacją, co pomoże stwierdzić, czy planowane zgłoszenie gwarancyjne może zostać uznane za zasadne.

Twoja gwarancja

Niniejsza gwarancja dotyczy zakupionego produktu firmy Sony, jeśli stwierdzenie o objęciu gwarancją znajduje się w dołączonej do niego ulotce oraz jeśli produkt zakupiono w regionie obowiązywania gwarancji. Na mocy niniejszej gwarancji firma Sony zapewnia, że produkt jest wolny od wad materiałowych i wykonawczych na dzień pierwotnego zakupu oraz pozostanie w takim stanie przez co najmniej JEDEN ROK od tego dnia. Dokładny okres ważności gwarancji podano na str. p. 20 niniejszego dokumentu oraz w witrynie <http://www.sony-europe.com/support>. Jednostka organizacyjna korporacji Sony, która świadczy usługi gwarancyjne i będzie honorowała niniejszą gwarancję, jest wymieniona w treści gwarancji lub dołączonych ulotkach w sekcji dotyczącej kraju, w którym gwarancja ma być egzekwowana.

Jeśli w okresie obowiązywania gwarancji produkt zostanie uznany za wadliwy (na dzień zakupu) z powodu użycia niewłaściwych materiałów lub błędów wykonawczych, firma Sony albo przedstawiciel autoryzowanej sieci serwisowej w regionie obowiązywania gwarancji całkowicie bezpłatnie naprawi lub (według uznania firmy Sony) wymieni produkt albo jego wadliwe części na nowe, z zastrzeżeniem warunków i ograniczeń opisanych poniżej. Wadliwe produkty/części mogą zostać wymienione na produkty/części nowe albo zregenerowane. Wszystkie wymienione produkty i części przechodzą na własność firmy Sony.

Warunki

- 1 Usługi gwarancyjne będą świadczone pod warunkiem, że do wadliwego produktu zgłaszanego do naprawy w okresie obowiązywania gwarancji zostanie dołączony oryginał faktury lub dowodu zakupu (wskazujący datę zakupu, nazwę modelu i nazwę sprzedawcy). Firma Sony albo przedstawiciel autoryzowanej sieci serwisowej mogą odmówić świadczenia bezpłatnej usługi gwarancyjnej, jeśli dokumenty te nie zostaną przedstawione lub okażą się niekompletne albo nieczytelne. Gwarancja nie obowiązuje, jeśli nazwa modelu lub numer seryjny produktu został zmieniony, usunięty lub wymazany albo spowodowano jego nieczytelność.
- 2 Aby uniknąć uszkodzenia lub utraty/usunięcia danych z wymiennych nośników pamięci masowej lub akcesoriów, należy przed przekazaniem urządzenia do naprawy usunąć z niego wszystkie tego typu nośniki bądź akcesoria.
- 3 Niniejsza gwarancja nie obejmuje kosztów transportu ani ryzyka związanego z transportem produktu do/z firmy Sony lub przedstawiciela autoryzowanej sieci serwisowej.
- 4 Gwarancja nie obejmuje przypadków takich jak:
 - okresowa konserwacja i naprawy lub wymiana części wynikająca z ich normalnego zużycia
 - zużycie materiałów eksploatacyjnych (elementów, które z założenia wymagają okresowej wymiany w czasie eksploatacji produktu, np. baterii). Uwaga: Na mocy niniejszej gwarancji firma Sony zapewnia, że produkt jest wolny od wad materiałowych i wykonawczych na dzień pierwotnego zakupu oraz pozostanie w takim stanie przez co najmniej 6 miesięcy (z wyjątkiem krajów takich jak: Słowenia, Estonia, Łotwa i Litwa), 1 rok (Słowenia) albo 2 lata (Estonia, Łotwa i Litwa) od daty zakupu
 - uszkodzenia lub wady spowodowane użytkowaniem, posługiwaniem się produktem lub postępowaniem z nim w sposób niezgodny z zasadami normalnego użytku osobistego/domowego
 - czyszczenie wewnętrznych komponentów produktu
 - uszkodzenia i zmiany w produkcie spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, w tym:
 - zaniedbania;
 - narażenie na wypadki, wysokie temperatury, pożary, zalanie, działanie płynów, chemikaliów, kurzu i innych substancji, brak przewiewu, wstrząsy, skoki napięcia, zbyt wysokie lub niewłaściwie przyłożone napięcie, promieniowanie, wyładowania elektrostatyczne (w tym wywołane przez błyskawice) oraz inne siły i czynniki zewnętrzne;
 - użytkowaniem powodującym fizyczne, kosmetyczne lub powierzchniowe uszkodzenia lub zmiany w produkcie albo uszkodzenia ekranu ciekłokrystalicznego;
 - montażem lub użytkowaniem produktu w sposób niezgodny z jego normalnym przeznaczeniem lub instrukcjami firmy Sony dotyczącymi instalacji i użytkowania;
 - nieprzestrzeganie instrukcji w Podręczniku użytkownika Sony;
 - nieprzestrzeganie Przepisów bezpieczeństwa Sony;
 - montażem lub użytkowaniem produktu w sposób niezgodny z przepisami lub normami technicznymi albo bezpieczeństwa w kraju, w którym produkt jest zainstalowany/użytkowany;

- zainfekowaniem wirusem lub korzystaniem na produkcie z oprogramowania, które nie zostało do niego standardowo dołączone lub nie zostało poprawnie zainstalowane;
 - użytkowaniu produktu lub integrowaniem go z urządzeniami niesprawnymi bądź wadliwymi, z wyjątkiem innych produktów firmy Sony przeznaczonych do współpracy z tym produktem;
 - użytkowaniem produktu w połączeniu z akcesoriami, urządzeniami peryferyjnymi i innymi produktami o typie, stanie i standardzie innym niż dopuszczany przez firmę Sony;
 - naprawianiem lub próbą naprawiania produktu przez osoby niebędące przedstawicielami firmy Sony lub jej autoryzowanej sieci serwisowej.
- regulacje i adaptacje bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody od firmy Sony, w tym:
- unowocześnienie produktu do poziomu wykraczającego poza dane techniczne lub zakres funkcjonalny opisany w instrukcji obsługi;
 - modyfikacje produktu w celu dopasowania go do krajowych lub lokalnych norm technicznych i bezpieczeństwa w krajach inne niż te, dla których produkt został jednoznacznie zaprojektowany i wyprodukowany.
- 5 Niniejsza gwarancja obejmuje jedynie sprzętowe składniki produktu. Nie włącza się do niej oprogramowania (firmy Sony ani innych producentów), ponieważ oprogramowanie jest objęte odrębnymi umowami licencyjnymi użytkownika końcowego, gwarancjami i/lub wyłączeniami.
- 6 W przypadkach wymienionych poniżej będzie naliczana opłata diagnostyczna:
- a) jeśli skutek sprawdzenia produktu przez firmę Sony lub jej autoryzowane centrum usługowe okaże się, iż użytkownikowi nie przysługuje (niezależnie od przyczyny) prawo do naprawy gwarancyjnej;
 - b) produkt działa poprawnie i nie można wykryć żadnego uszkodzenia sprzętu.
- 7 Zasady dotyczące wadliwych pikseli:
Zgodnie z normą ISO 13406-2 liczba wadliwych pikseli w monitorach/ wyświetlaczach ciekłokrystalicznych nie może przekroczyć 0,0005% łącznej liczby pikseli. W sekcji Aktualności w witrynie Pomocy technicznej VAIO (<http://www.sony-europe.com/support>) znajduje się artykuł „Zasady dotyczące wadliwych pikseli” zawierający informacje o odnośnych zasadach dotyczących użytkowanego komputera VAIO.
- 8 Niniejszy ustęp 8 ma zastosowanie tylko w niektórych krajach europejskich. Dalsze pytania można kierować do autoryzowanego centrum serwisu/pomocy technicznej firmy Sony:
W przypadku, gdy użytkownik oficjalnie poprosił o usunięcie systemu operacyjnego Microsoft®, wszystkie jego prawa wynikające z postanowień niniejszej gwarancji Sony, nie będą miały już zastosowania do komputera VAIO i przestaną być obowiązujące. Po odinstalowaniu systemu operacyjnego Microsoft®, firma Sony nie przyjmie odpowiedzialności za właściwe działanie wcześniej zainstalowanej aplikacji oprogramowania w połączeniu z systemem operacyjnym innym niż system operacyjny Microsoft®. W przypadku odwołania lub dobrowolnego odwołania działania związanego z komputerem VAIO takiej samej kategorii produktu jak komputer VAIO użytkownika, taki komputer VAIO nie będzie podlegać kontroli firmy Sony.

Wyłączenia i ograniczenia

Z zastrzeżeniem postanowień wymienionych powyżej, firma Sony nie udziela żadnych gwarancji (jednoznacznych, domniemanych, ustawowych ani innych) w zakresie produktu ani jakości towarzyszącego lub dołączonego oprogramowania, wydajności, precyzji działania, niezawodności, przydatności do określonego celu ani jakichkolwiek innych. Jeśli takie wyłączenie nie jest w całości lub części dopuszczalne przez prawo, firma Sony ogranicza zakres przyznawanej gwarancji wyłącznie do minimalnego poziomu dozwolonego przez przepisy prawa. Wszelkie zobowiązania gwarancyjne, których nie można w pełni wyłączyć, zostaną ograniczone czasowo (w zakresie dopuszczanym przez prawo) do okresu trwania gwarancji.

Na mocy niniejszej gwarancji firma Sony jest zobowiązana jedynie do naprawy lub wymiany produktów zgodnie z postanowieniami tej gwarancji. Firma Sony nie ponosi odpowiedzialności za żadne straty ani szkody pośrednie, uboczne lub wtórne spowodowane użytkowaniem produktu, usługami, niniejszą gwarancją albo w inny sposób, w tym za szkody ekonomiczne lub niematerialne, utratę zysków, przychodów, danych lub przyjemności z użytkowania, ani za utratę możliwości korzystania z tego produktu towarzyszącego, w tym w odniesieniu do ewentualnych rozszczeń o obniżenie ceny zapłaconej za produkt. Zastrzeżenie to obowiązuje bez względu na fakt, czy strata lub szkoda wynikała z:

- niewłaściwego działania lub niedziałania tego produktu lub któregośkolwiek produktu towarzyszącego na skutek uszkodzeń albo niedostępności spowodowanej przekazaniem do firmy Sony lub przedstawiciela autoryzowanej sieci serwisowej, co doprowadziło do przestojów, spadku wydajności pracy lub zakłóceń w bieżącej działalności;
- niepoprawności danych generowanych przez ten produkt lub produkty towarzyszące;
- uszkodzenia lub utraty aplikacji albo wymiennych nośników pamięci masowej;
- zainfekowania wirusami lub innymi przyczyn.

Zastrzeżenie to dotyczy strat i szkód wynikających z jakiegokolwiek teorii prawnej, w tym w zakresie zaniedbań lub innych czynów zabronionych, niedotrzymania warunków umowy, jednoznacznej lub domniemanej gwarancji oraz jednoznacznej odpowiedzialności (nawet jeśli firma Sony lub przedstawiciel autoryzowanej sieci serwisowej zostali powiadomieni o możliwości wystąpienia takich szkód).

W przypadkach, gdy odnośne przepisy prawa nie zezwalają na stosowanie takich wyłączeń odpowiedzialności lub ograniczają możliwość ich stosowania, firma Sony ogranicza zakres podejmowanej odpowiedzialności wyłącznie do minimalnego poziomu dozwolonego przez prawo. Na przykład ustawodawstwo niektórych państw nie pozwala na wyłączenie lub ograniczanie odpowiedzialności za szkody spowodowane zaniedbaniami, poważnymi zaniedbaniami, świadomym postępowaniem na szkodę osób trzecich, oszustwem i podobnymi działaniami. Odpowiedzialność materialna firmy Sony wynikająca z niniejszej gwarancji w żadnym wypadku nie może przekroczyć ceny zapłaconej przez użytkownika za produkt. Jeśli jednak właściwe przepisy prawa dopuszczają jedynie wyższy próg maksymalnej odpowiedzialności, obowiązuje ten wyższy próg.

Ustawowe prawa użytkownika

Konsumenci są ustawowo chronieni odpowiednimi krajowymi przepisami prawa w zakresie sprzedaży produktów konsumpcyjnych. Niniejsza gwarancja w żaden sposób nie wpływa na ustawowe przepisy prawa przysługujące użytkownikowi, na przepisy prawa, których nie można wyłączyć ani ograniczyć ani na uprawnienia wobec osób, od których produkt został zakupiony. Użytkownik może egzekwować wszelkie przysługujące mu prawa według własnego uznania.

Sony Europe Limited,

Nazwa handlowa: Sony Belgium, bijkantoor (oddział) Sony Europe Limited.

Spółka zarejestrowana w Anglii i Walii.

Siedziba: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Zjednoczone Królestwo

Numer rejestracji spółki: 2422874

VAT: BE0452161045

Adres lokalny: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Belgia

Okresy gwarancyjne produktów VAIO ustalone przez firmę Sony	
	Komputer osobisty
Austria	2 lata gwarancji
Belgia	2 lata gwarancji
Bułgaria	2 lata gwarancji (obowiązuje tylko w przypadku wersji modelowych CEM)
Czechy	2 lata gwarancji
Dania	2 lata gwarancji
Estonia	2 lata gwarancji
Finlandia	2 lata gwarancji
Francja	Modele z zainstalowanym fabrycznie systemem operacyjnym Windows 8 Pro: 2 lata gwarancji Pozostałe modele: 1 rok gwarancji
Grecja	2 lata gwarancji
Hiszpania	2 lata gwarancji
Holandia	2 lata gwarancji
Irlandia	Modele z zainstalowanym fabrycznie systemem operacyjnym Windows 8 Pro: 2 lata gwarancji Pozostałe modele: 1 rok gwarancji
Kazachstan	2 lata gwarancji
Litwa	2 lata gwarancji
Luksemburg	2 lata gwarancji
Łotwa	2 lata gwarancji

Okresy gwarancyjne produktów VAIO ustalone przez firmę Sony	
Niemcy	Modele zakupione w autoryzowanych punktach sprzedaży firmy Sony na terenie Niemiec i zarejestrowane w witrynie www.sony.de/Garantie : 2 lata gwarancji Pozostałe modele: 1 rok gwarancji
Norwegia	2 lata gwarancji
Polska	2 lata gwarancji
Portugalia	2 lata gwarancji
Rosja	2 lata gwarancji
Rumunia	2 lata gwarancji
Serbia	2 lata gwarancji
Słowacja	2 lata gwarancji
Słowenia	2 lata gwarancji
Szwajcaria	2 lata gwarancji
Szwecja	2 lata gwarancji
Turcja	2 lata gwarancji (obowiązuje tylko w przypadku wersji modelowych CEU)
Ukraina	2 lata gwarancji
Węgry	2 lata gwarancji
Wielka Brytania	Modele z zainstalowanym fabrycznie systemem operacyjnym Windows 8 Pro: 2 lata gwarancji Pozostałe modele: 1 rok gwarancji
Włochy	2 lata gwarancji

Usługi pomocy technicznej firmy Sony

VAIO — serwis posprzedażowy

Rejestrowanie produktu VAIO

Rejestracja to bardzo ważna formalność dla firmy Sony, decydująca o możliwości świadczenia dla Państwa jak najlepszej obsługi posprzedażowej, ponieważ umożliwia nam prowadzenie rejestru z informacjami o konfiguracji komputera oraz o wszystkich kontaktach nawiązywanych z nami w okresie obowiązywania gwarancji. Ponadto zarejestrowany komputer uzyskuje bezpośredni dostęp do niezbędnych informacji i aktualizacji oprogramowania. Innymi słowy — rejestracja umożliwia spersonalizowanie świadczonej obsługi. Możesz zarejestrować swój komputer VAIO w witrynie http://campaign.odw.sony-europe.com/hub/product_registration.html.



Ta opcja wymaga połączenia z internetem.

Przechodzenie do serwisu Pomoc techniczna VAIO

<http://www.sony-europe.com/support>

Nasza witryna od razu dostarcza informacje dotyczące użytkowanego modelu komputera VAIO. W przypadku poszukiwania aktualizacji sterowników będą wyświetlane tylko sterowniki przeznaczone dla danego komputera VAIO. Ponadto nasz zespół pomocy technicznej oferuje przystępne poradniki rozwiązywania problemów i dokumenty z opisami czynności obsługowych, opracowane z uwzględnieniem najczęściej zadawanych w naszym centrum informacyjnym pytań.

Numery telefonów

Zalecamy, aby przed skontaktowaniem się z naszym centrum informacyjnym skorzystać z witryny <http://www.sony-europe.com/support>, ponieważ poszukiwane rozwiązanie napotkanego problemu prawdopodobnie znajduje się już w naszej bazie wiedzy.

Pomoc telefoniczna VAIO jest dostępna od poniedziałku do piątku w godzinach różniących się zależnie od kraju. Szczegółowe informacje o godzinach dostępności w danym kraju znajdują się w witrynie <http://www.sony-europe.com/support>.

Poniżej zamieszczono listę aktualnych numerów telefonu. Szczegółowe informacje o tych numerach oraz ich aktualizacje są podane w informacjach rejestracyjnych oraz w witrynie internetowej.



Szukając pomocy w serwisie Pomoc techniczna VAIO, należy posługiwać się numerem seryjnym swojego komputera VAIO. Numer seryjny jest umieszczony na spodzie komputera, na tylnym panelu, we wnętrzu tylnego panelu lub we wnęce na baterię komputera VAIO.



Numery telefonów mogą być zmieniane bez wcześniejszego powiadomienia.

Kraj	Język	Numer telefonu
Austria	Niemiecki	+43 179 56 73 33
Belgia	Holenderski	+32 2 7173218
	Francuski	+32 2 7173219
Bośnia i Hercegowina	Chorwacki	+387 033 943 600
Bułgaria	Bułgarski	+359 700 1 8246
Chorwacja	Chorwacki	+385 01 469 4823
Cypr	Angielski	+357 800 91150
Czechy	Czeski	+420 2 4601 9146
Dania	Duński	+45 70 112105
Estonia	Estoński	+372 65 43484
Finlandia	Fiński	+358 969 379 450
Francja	Francuski	+33 1 55 69 51 28
Grecja	Grecki	+30 00800 4412 1496
Hiszpania	Hiszpański	+34 914 534 087
Holandia	Holenderski	+31 20 346 93 03
Irlandia	Angielski	+353 1 407 3040
Kazachstan	Rosyjski	+7 7272 714480
Litwa	Litewski	+8 8004 0008
Luksemburg	Francuski	+352 342 0808380
Łotwa	Łotewski	+371 67 046049
Niemcy	Niemiecki	+49 180 577 67 76
Norwegia	Norweski	+47 231 62592
Polska	Polski	+48 0 801 382 462
Portugalia	Portugalski	+351 808 201 174
Rosja	Rosyjski	+7 8 800 700 0939
Rumunia	Rumuński	+40 213 138 872
Serbia	Serbski	+381 11 228 3300
Słowacja	Słowacki	+421 552 302 801
Słowenia	Słoweński	+386 1 588 1154

Kraj	Język	Numer telefonu
Szwajcaria	Niemiecki	+41 44 800 93 00
	Francuski	+41 44 800 97 00
Szwecja	Szwedzki	+46 858 769 220
Turcja	Turecki	+90 212 444 82 46
Ukraina	Rosyjski	+380 443 908 246
Węgry	Węgierski	+36 1 777 91 51
Wielka Brytania	Angielski	+44 870 240 24 08
Włochy	Włoski	+39 848 801 541

Informacje kontaktowe dla pozostałych krajów można znaleźć w witrynie <http://www.sony-europe.com/support>.

Usługi naprawy urządzeń VAIO

Aby uzyskać więcej informacji o zasadach świadczenia tej usługi, przejdź do witryny Pomoc techniczna VAIO (<http://www.sony-europe.com/support>). O ile większość problemów udaje się rozwiązać przez internet lub telefonicznie, czasami może być konieczna interwencja na miejscu lub naprawa.

Przed przekazaniem komputera VAIO do serwisu należy zwrócić uwagę na następujące kwestie:

- Użytkownik musi samodzielnie wykonać kopie zapasowe wszystkich plików znajdujących się na dysku twardym, ponieważ firma Sony nie może zagwarantować zachowania integralności programów ani danych w trakcie wykonywania naprawy.
- Do przekazywanego do naprawy komputera nie należy dołączać żadnych akcesoriów, chyba że użytkownik wyraźnie zostanie o to poproszony.
- Jeśli użytkownik zrezygnuje z naprawy, której nie obejmuje gwarancja, zostanie obciążony zryczałtowaną opłatą za naprawę.
- Aby nasz kurier i zespół obsługi systemów zaplecza mogli skutecznie wykonać swoje zadania, muszą otrzymać adres, numer telefonu oraz dane kontaktowe osoby dostępnej w godzinach pracy.

Zapisz następujące informacje na temat nabytego komputera VAIO. Informacje te będą wymagane w przypadku naprawy komputera.

PL

Nazwa modelu i numer seryjny:

Nazwa i pieczęć sprzedawcy:

Data zakupu:

Nazwa i adres klienta:

Ghid de reglementări privind siguranța

Informații despre computerul VAIO



RO

Informații privind siguranța



Avertisment: Acest aparat trebuie împământat. (Cu excepția produselor cu fișă electrică de tip 2 pini.)

Când țineți computerul în mână, așteptați până când acesta se răcește. Suprafața din jurul orificiilor de ventilare poate fi extrem de fierbinte.

Vă recomandăm să nu utilizați computerul ținându-l direct în poală. Este posibil ca temperatura bazei unității să crească în timpul funcționării normale și, în timp, poate duce la situații de disconfort sau arsuri.


Nu atingeți adaptorul CA de piele. Îndepărtați adaptorul CA de corp dacă devine prea cald și cauzează disconfort.

Computerele VAIO sunt concepute pentru a funcționa doar cu acumulatori Sony autentici. Prin urmare și pentru a garanta utilizarea în siguranță a computerului VAIO, trebuie utilizat doar un acumulator reîncărcabil Sony autentic.

Vă recomandăm insistent să utilizați un adaptor CA Sony autentic, furnizat de Sony, pentru produsul dumneavoastră.

Acest adaptor CA este destinat exclusiv utilizării cu produse IT. Nu îl utilizați în alte scopuri. În cazul în care cablul de alimentare al adaptorului CA furnizat împreună cu computerul este prevăzut cu o fișă electrică cu 3 pini, trebuie asigurată o împământare corespunzătoare a conexiunii electrice.

Acest adaptor CA este destinat exclusiv utilizării la interior.

- Unele modele sunt livrate cu mai multe cabluri de alimentare specifice diferitelor țări. Utilizați cablul de alimentare potrivit pentru prizele din țara dumneavoastră.
- Oprirea computerului de la butonul  (alimentare) nu deconectează complet computerul de la linia de tensiune. Pentru a-l deconecta complet, scoateți adaptorul CA sau cablul de alimentare din priză. Priza electrică trebuie instalată în apropierea echipamentului și trebuie să poată fi accesată cu ușurință.
- Deschiderea sau demontarea unității principale sau a oricărui accesoriu al său, indiferent de motiv, poate duce la deteriorări care nu sunt acoperite de garanție.
- Pentru a evita electrocutarea, nu deschideți carcasa. Pentru depanare apelați exclusiv la personal calificat.
- Pentru a preveni riscul de incendiu sau de electrocutare nu expuneți computerul și niciunul dintre accesoriile sale la ploaie sau umezeală.

- Pentru a preveni eventualele deteriorări și riscul de aprindere a computerului în timpul transportului, atașați mai întâi toate capacele pentru conectorii furnizați și dispozitivele de protecție a fantelor în locurile corespunzătoare și fixați acumulatorul în compartimentul pentru acumulator, dacă acesta este detașabil.
- Pe toată durata de utilizare a computerului, acumulatorul trebuie să rămână montat.
- Nu scurtcircuitați terminalele de metal ale acumulatorului și nu le udați cu niciun fel de lichid, de exemplu apă, cafea sau suc.
- Locațiile direct expuse la lumina soarelui sau la dispozitive de încălzire trebuie evitate. Supraîncălzirea internă poate duce la incendiu sau la deteriorarea unității.
- Nu blocați orificiile de ieșire sau de intrare a aerului în timp ce computerul funcționează.
- Blocarea orificiilor de ventilare duce la limitarea circulației aerului, fapt care poate cauza supraîncălzirea internă și, în consecință, la deformarea computerului, la o defecțiune sau la un pericol de incendiu.
- Respectați următoarele măsuri de precauție pentru a asigura o circulație adecvată a aerului și o funcționare normală, fiabilă.
 - Nu utilizați computerul pe suprafețe acoperite cu materiale textile, cum ar fi carpetele, pernele sau păturile, în apropierea draperiilor sau pe suprafețe cu praf ce pot bloca orificiile de ventilare. Utilizați întotdeauna computerul pe suprafețe plane.
 - Nu utilizați computerul și/sau adaptorul CA în timp ce este acoperit sau învelit în materiale textile. Asigurați-vă că adaptorul CA funcționează într-un mediu curat.
 - Înainte de a pune computerul într-o geantă, asigurați-vă că acesta este oprit sau în stare de repaus și că indicatorul de alimentare este stins.
- Acest aparat este conceput, de asemenea, pentru sisteme de distribuție electrică IT cu tensiune fază la fază de 230 V, pentru clienții din Norvegia.
- Este posibil să apară distorsiuni de sunet și de imagine dacă acest echipament este amplasat în apropierea oricărui echipament care emite radiații electromagnetice.
- Emisiile de la acest dispozitiv inductiv poate cauza interferențe cu receptoarele din apropiere destinate altor servicii radio (pentru modelele cu NFC).
- Ecranul cablului coaxial este destinat împământării în cadrul instalației clădirii (pentru modelele cu tuner TV).
- Atunci când călătoriți către și în Statele Unite ale Americii, rețineți că Departamentul de Transport al S.U.A. (DOT) a publicat recent noi reglementări care se aplică pasagerilor ce călătoresc având cu ei baterii pe bază de litiu metal și baterii pe bază de litiu ion.
Pentru informații detaliate, vizitați http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html.
- Nu curățați computerul cu produse pe bază de aerosoli (sprayuri cu aer sau aerosoli etc.) ce conțin gaze inflamabile. Acestea pot umple interiorul computerului cu gaze și, dacă motoarele, întrerupătoarele sau alte piese interne ale computerului produc scântei, gazele se pot aprinde cauzând explozii sau incendii.

Consultați și respectați restricțiile cu privire la utilizarea funcțiilor fără fir. Dacă utilizarea funcției fără fir este interzisă pe o linie aeriană, dezactivați toate conexiunile fără fir înainte de îmbarcare.

Pentru modelul echipat cu acumulator, selectați simbolul **Setări** și pictograma pentru rețea, apoi activați **Mod avion**. Pentru modelul neechipat cu acumulator, selectați **Rețea și Internet și Centru rețea și partajare** din **Panou de control**, selectați **Modificare setări adaptor** din panoul din stânga, apoi dezactivați toate rețelele fără fir.

Dacă trebuie să dezactivați de urgență funcția fără fir, opriți computerul. Undele radio pot cauza defecțiuni la echipamentul avionului, conducând la accidente grave.

Pentru modelul echipat cu acumulator, indicatorul luminos **WIRELESS** de pe computer se aprinde atunci când **Mod avion** este dezactivat. Chiar dacă dezactivați toate conexiunile fără fir atunci când **Mod avion** este dezactivat, indicatorul luminos **WIRELESS** rămâne aprins. Pentru modelul neechipat cu acumulator, indicatorul luminos **WIRELESS** de pe computer se aprinde atunci când computerul poate transmite semnale fără fir. Chiar dacă dezactivați toate conexiunile fără fir, este posibil ca indicatorul luminos **WIRELESS** să rămână aprins. Pentru a verifica dacă toate conexiunile la rețea sunt dezactivate, deschideți **Panou de control**, selectați **Rețea și Internet și Centru rețea și partajare**, apoi selectați **Modificare setări adaptor** de pe panoul din stânga.

Despre vizualizarea imaginilor 3D

- Asigurați-vă că urmați instrucțiunile din manualele primite împreună cu ecranul 3D utilizat atunci când vizualizați imagini 3D.
- Este posibil ca unele persoane să simtă un disconfort (precum oboseala ochilor, oboseală sau amețelă) atunci când urmăresc imagini video 3D sau când joacă jocuri stereoscopice cu efecte 3D. Sony recomandă tuturor spectatorilor să ia pauze cu regularitate atunci când urmăresc imagini video 3D sau când joacă jocuri stereoscopice cu efecte 3D. Durata și frecvența pauzelor necesare variază de la o persoană la alta. Dumneavoastră trebuie să decideți cum vă este cel mai bine. Dacă experimentați vreun disconfort, ar trebui să întrerupeți urmărirea imaginilor video 3D sau să nu mai jucați jocurile stereoscopice cu efecte 3D până când dispare disconfortul; consultați un doctor în cazul în care considerați necesar. De asemenea, ar trebui să consultați manualul de instrucțiuni al oricărui alt dispozitiv sau software utilizat cu acest computer. Vederea copiilor (în special a celor mai mici de șase ani) este încă în stadiu de dezvoltare. Consultați un doctor (cum ar fi un pediatru sau un oftalmolog) înainte de a permite copiilor să urmărească imagini video 3D sau să joace jocuri stereoscopice cu efecte 3D. Adulții ar trebui să supravegheze copiii pentru a se asigura că respectă recomandările enumerate mai sus.

Atenționare cu privire la laser (pentru computere VAIO cu unitate de disc optică)

Unitatea de disc optică a computerului este clasificată ca fiind CLASS 1 LASER PRODUCT și respectă Standardul de siguranță pentru produse laser IEC/EN 60825-1.

Atenție - Repararea și întreținerea acestui echipament trebuie efectuate doar de tehnicieni autorizați de către Sony. Reparațiile și utilizarea necorespunzătoare pot genera riscuri legate de siguranță.

Atenție - Utilizarea altor controale sau reglaje sau efectuarea altor proceduri decât cele specificate în prezentul document poate duce la expunerea la radiații periculoase.

Pentru unitatea de disc optică integrată

Atenție - Radiații laser de Clasă 3B vizibile și invizibile atunci când este deschis. Evitați expunerea directă la fascicul.

- Puterea maximă: 390 μW (λ 650 nm), 563 μW (λ 780 nm), 39 μW (λ 405 nm)
- Divergența fasciculului: 0,6 (λ 650 nm), 0,45 (λ 780 nm), 0,85 (λ 405 nm)
- Durata impulsului: Undă continuă

Atenționare cu privire la laser (pentru computerele VAIO cu mouse-ul laser fără fir VGP-WMS21 sau cu mouse-ul laser BLUETOOTH® VGP-BMS21)

VGP-WMS21 și VGP-BMS21 sunt clasificate ca fiind CLASS 1 LASER PRODUCTS și respectă Standardul de siguranță pentru produse laser IEC/EN 60825-1(2007).

Atenție - Repararea și întreținerea acestui echipament trebuie efectuate doar de tehnicieni autorizați de către Sony. Reparațiile și utilizarea necorespunzătoare pot genera riscuri legate de siguranță.

Atenție - Utilizarea altor controale sau reglaje sau efectuarea altor proceduri decât cele specificate în prezentul document poate duce la expunerea la radiații periculoase.

Pentru VGP-WMS21, puteți găsi următoarea indicație pe partea de dedesubt a echipamentului.



Pentru VGP-BMS21, puteți găsi următoarea indicație pe partea de dedesubt a echipamentului.



Informații de reglementare

Sony declară prin prezenta că acest produs, indiferent dacă include un kit fără fir - inclusiv o tastatură fără fir și/sau un mouse fără fir și/sau un receptor fără fir, respectă cerințele esențiale și alte prevederi relevante ale Directivei europene 1999/5/CE.

Pentru a obține o copie a declarației de conformitate (DoC) cu Directiva R&TTE, accesați următoarea adresă URL: <http://www.compliance.sony.de/>

Acest produs a fost testat și s-a stabilit că respectă limitele prevăzute în Directiva EMC pentru utilizarea cablurilor de conexiune lungi de cel mult 3 metri.

Pentru modelele cu kit fără fir

Condiții de utilizare

În Norvegia, utilizarea acestui echipament radio nu este permisă în zona geografică aflată pe raza a 20 km din centrul Ny-Ålesund, Svalbard.

Atenționări privind utilizarea/eliminarea

Pentru modele cu acumulator detașabil



Atenție

Există pericol de explozie dacă bateria este înlocuită incorect. A se înlocui doar cu același tip sau cu unul echivalent, recomandat de producător. Eliminați bateriile uzate în conformitate cu instrucțiunile producătorului.

Este posibil ca acumulatorul utilizat în acest dispozitiv să prezinte risc de incendiu sau de arsuri chimice dacă este manipulat greșit.

A nu se sparge, dezassemblea, încălzi peste 60°C (140°F) sau arde.

Eliminați bateriile uzate cu promptitudine și în mod corespunzător.

A nu se lăsa la îndemâna copiilor.

Nu scurtcircuitați terminalele de metal ale acumulatorului și nu le udați cu niciun fel de lichid, de exemplu apă, cafea sau suc.

Nu manipulați baterii litii ion deteriorate sau care prezintă scurgeri.

În unele zone, este posibil să fie interzisă eliminarea bateriilor litii ion în deșeurile menajere sau comerciale. Utilizați sistemul public de colectare corespunzător.

Pentru modele cu baterii litii ion (valabil doar în Germania)

Sfat cu privire la eliminare: Aruncați bateriile descărcate doar în cutiile de colectare din magazine sau în cele furnizate de municipalitatea locală. Bateriile sunt, de obicei, descărcate, dacă unitatea se închide sau indică „Baterie descărcată” sau dacă, după o durată mai lungă de funcționare a bateriilor, dispozitivul „nu mai funcționează corespunzător”. Pentru a fi siguri, lipiți polii bateriilor, de ex. cu o bandă adezivă.

Pentru modele cu baterie pentru memoria de rezervă

Produsul dumneavoastră este echipat cu o baterie de rezervă pentru memoria internă, care nu ar trebui să fie înlocuită în timpul duratei de viață a produsului. Când bateria trebuie înlocuită, contactați un centru de service/asistență Sony autorizat.

Pentru modelele utilizate cu baterii uscate

Atenție

- Există pericol de explozie dacă bateria este înlocuită incorect. A se înlocui doar cu același tip sau cu unul echivalent, recomandat de producător. Eliminați bateriile uzate în conformitate cu instrucțiunile producătorului.
- În funcție de model, este posibil ca împreună cu produsul dumneavoastră să fie livrate unele accesorii alimentate cu baterii uscate. Pentru instalarea bateriilor, consultați manualul de instrucțiuni.
- Nu manipulați baterii deteriorate sau care prezintă scurgeri.
- Este posibil ca bateriile să explodeze sau să se scurgă dacă sunt reîncărcate în mod necorespunzător, aruncate în foc, combinate cu alte tipuri de baterii sau instalate incorect.
- Este posibil ca bateriile să prezinte risc de incendiu sau de arsuri chimice dacă sunt manipulate greșit.
- A nu se dezambla, încălzi peste 60°C (140°F) sau arde.
- Eliminați bateriile uzate cu promptitudine și în mod corespunzător.
- A nu se lăsa la îndemâna copiilor.
- Nu scurtcircuitați terminalele de metal ale bateriilor și nu le udați cu niciun fel de lichid, de exemplu apă, cafea sau suc.
- Eliminați bateriile în mod corespunzător la sfârșitul perioadei de exploatare.
- În unele zone, este posibil să fie interzisă eliminarea bateriilor în deșeurile menajere sau comerciale. Utilizați sistemul public de colectare corespunzător.

Dezafectarea echipamentelor electrice și electronice vechi (Se aplică pentru țările membre ale Uniunii Europene și pentru alte țări europene cu sisteme de colectare separată)



Acest simbol aplicat pe produs sau pe ambalajul acestuia, indică faptul că acest produs nu trebuie tratat ca pe un deșeu menajer. El trebuie predat punctelor de reciclare a echipamentelor electrice și electronice.

Asigurându-vă că acest produs este dezafectat în mod corect, veți ajuta la prevenirea posibilităților negative asupra mediului și a sănătății umane, dacă produsul ar fi fost dezafectat în mod necorespunzător.

Reciclarea materialelor va ajuta la conservarea resurselor naturale. Pentru mai multe detalii legate de reciclarea acestui produs, vă rugăm să contactați primăria din orașul dumneavoastră, serviciul de salubritate local sau magazinul de unde ați cumpărat produsul.

Dezafectarea bateriilor uzate (aplicabil în Uniunea Europeană și alte țări europene cu sisteme de colectare separate)



sau



Pb

Acest simbol marcat pe baterie sau pe ambalaj indică faptul că bateria acestui produs nu trebuie considerată reziduu menajer.

Pe anumite tipuri de baterii, acestui simbol i se pot asocia simbolurile anumitor substanțe chimice. Simbolurile pentru mercur (Hg) sau plumb (Pb) sunt adăugate, dacă bateria conține mai mult de 0,0005% mercur sau 0,004% plumb.

Asigurându-vă că aceste baterii sunt eliminate corect, veți ajuta la prevenirea consecințelor negative pentru mediu și pentru sănătatea umană, care, în caz contrar, pot fi provocate de către manipularea și eliminarea greșită a acestor baterii. Reciclarea acestor materiale va ajuta la conservarea resurselor naturale.

În cazul produselor care pentru siguranța, performanța sau integritatea datelor necesită o conexiune permanentă cu bateria încorporată, aceasta trebuie înlocuită numai de către personalul specializat din centrele de service.

Pentru a vă asigura că bateriile vor fi dezafectate corespunzător, predați produsul la sfârșitul duratei de funcționare la centrele de colectare pentru deșeurile electrice și electronice.

Pentru celelalte tipuri de baterii, vă rugăm să consultați secțiunea în care este explicat modul nepermejdios de îndepărtare a bateriei din produs. Predați bateria uzată la un centru de colectare și reciclare a bateriilor.

Pentru mai multe detalii referitoare la reciclarea acestui produs sau a bateriei, vă rugăm să contactați primăria, serviciul de preluare a deșeurilor sau magazinul de unde ați achiziționat produsul.

Producătorul acestui aparat este : Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japonia. Întrebări legate de conformitatea aparatului cu legislația Uniunii Europene pot fi adresate : SonyDeutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61,70327 Stuttgart, Germania. Pentru orice întrebări legate de service sau de garanție, vă rugăm să consultați documentele de garanție ce însoțesc aparatul.

Ghid de reglementări privind rețelele LAN fără fir

(doar pentru modele cu funcții LAN fără fir încorporate)

LAN fără fir - Informații de reglementare

Produsul LAN fără fir este un dispozitiv radio dedicat, care utilizează unul dintre standardele 802.11a/b/g/n ale IEEE.

În funcție de model, LAN fără fir integrat în acest produs poate fi utilizat doar în următoarele țări: Austria, Belgia, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Danemarca, Elveția, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Republica Cehă, România, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia și Ungaria.

Condiții de utilizare

Pentru toate modelele, cu excepția VAI0 Tap 20 SVJ202 și VAI0 Duo 11 SVD112

Acest echipament este destinat utilizării la o distanță mai mare de 15 mm între ecranul LCD și utilizator.

Doar pentru VAI0 Tap 20 SVJ202

Acest echipament este destinat utilizării la o distanță mai mare de 15 mm între echipament și utilizator. (se exclude de aici: membrele).

Când se utilizează standardele LAN fără fir IEEE 802.11b/g/n, se pot selecta canalele de la 1 la 13 (2,4 GHz ... 2,4835 GHz) atât pentru utilizarea în interior cât și în exterior, cu condiții restrictive, totuși, în cazul Franței, Italiei și Norvegiei, după cum urmează:

- Franța: Când se utilizează acest produs în interior, se pot utiliza toate canalele, fără restricții. În exterior, sunt permise doar canalele de la 1 la 6. Aceasta înseamnă că în cazul unei conexiuni peer-to-peer, funcția LAN fără fir poate fi utilizată doar în exterior dacă perechea configurează comunicația pe un canal autorizat (și anume, între 1 și 6). În modul infrastructură, asigurați-vă că punctul de acces este configurat la un canal de la 1 la 6 înainte de a configura conexiunea.
- Italia: Utilizarea rețelei RLAN este guvernată:
 - în ceea ce privește utilizarea privată, de Decretul legislativ din 01.08.2003, nr. 259 („Codul comunicațiilor electronice”). În particular, Articolul 104 indică situațiile în care este necesară obținerea prealabilă a unei autorizări generale, iar Articolul 105 indică situațiile în care este permisă utilizarea nerestricționată;
 - în ceea ce privește oferirea publicului RLAN acces la rețele și servicii de telecomunicații, de Decretul ministerial 28.05.2003, cu modificările ulterioare și de Articolul 25 (autorizare generală pentru rețele și servicii de comunicații electronice) al Codului comunicațiilor electronice.
- Norvegia: Utilizarea acestui echipament radio nu este permisă în zona geografică aflată pe raza a 20 km din centrul Ny-Ålesund, Svalbard.

Când se utilizează funcția LAN fără fir IEEE 802.11a/n, canalele din intervalul de frecvențe 5,15 GHz până la 5,35 GHz și 5,47 GHz până la 5,725 GHz pot fi selectate doar pentru utilizare la interior și, mai mult, cu condiții restrictive aplicabile în Italia, după cum urmează:

□ Italia: Utilizarea rețelei RLAN este guvernată:

- în ceea ce privește utilizarea privată, de Decretul legislativ din 01.08.2003, nr. 259 („Codul comunicațiilor electronice”). În particular, Articolul 104 indică situațiile în care este necesară obținerea prealabilă a unei autorizări generale, iar Articolul 105 indică situațiile în care este permisă utilizarea nerestricționată;
- în ceea ce privește oferirea publicului RLAN acces la rețele și servicii de telecomunicații, de Decretul ministerial 28.05.2003, cu modificările ulterioare și de Articolul 25 (autorizare generală pentru rețele și servicii de comunicații electronice) al Codului comunicațiilor electronice;
- în ceea ce privește utilizarea privată, de Decretul ministerial 12.07.2007.

În unele situații sau medii, este posibil ca utilizarea tehnologiei LAN fără fir să fie restricționată de proprietarul clădirii sau de reprezentanții responsabili ai organizației, de exemplu la bordul avioanelor, în spitale sau în orice alt mediu în care riscul de interferență cu alte dispozitive sau servicii este perceput sau identificat ca fiind dăunător. Dacă nu sunteți sigur de politica ce se aplică pentru utilizarea tehnologiei LAN fără fir în cadrul unei anumite organizații sau într-un anumit mediu, vă recomandăm să solicitați autorizarea înainte de a porni dispozitivul. Consultați medicul sau producătorul dispozitivelor medicale personale (stimulatoare cardiace, aparate auditive etc.) cu privire la orice restricții pentru utilizarea tehnologiei LAN fără fir.

Interferențe

Dacă echipamentul cauzează interferență dăunătoare recepției TV, aceasta putând fi determinată oprind și pornind echipamentul, utilizatorului îi este recomandat să încerce să remedieze interferența prin una sau mai multe din măsurile următoare: să reorienteze sau să amplaseze în alt loc antena receptoare, să mărească distanța dintre transmițător și receptor, să consulte reprezentanța sau un tehnician radio/TV experimentat pentru asistență.

Declarație de declinare a responsabilității

Compania Sony nu va fi responsabilă pentru nicio interferență radio sau TV și nici pentru vreun alt efect nedorit cauzat de selectarea unui canal necorespunzător de către utilizator. Remedierea interferenței cauzate de o astfel de selectare necorespunzătoare a canalului va reprezenta responsabilitatea exclusivă a utilizatorului.

Ghid de reglementări privind rețelele WAN fără fir

(doar pentru modele cu funcții WAN fără fir încorporate)

Transmisie

UMTS/HSPA: 900/2100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 MHz

Condiții de utilizare

Acest echipament este destinat utilizării la o distanță mai mare de 15 mm între ecranul LCD și utilizator.

Nu utilizați WAN fără fir într-un mediu ce poate fi susceptibil de interferență radio ce vă poate pune în pericol pe dumneavoastră, cât și pe alții, și anume:

- Zone unde este interzis prin lege. Urmați orice reguli și reglementări speciale și respectați toate semnele și notificările.
- Nu utilizați WAN fără fir în nicio zonă unde poate exista un eventual mediu exploziv. Nu utilizați WAN fără fir când vă aflați într-o benzinărie sau o stație de depanare, în apropierea depozitelor de combustibil (zone de depozitare și de distribuire a combustibilului), a uzinelor chimice sau în zone unde au loc operații ce implică explozii.
- Utilizarea WAN fără fir nu este permisă în următoarele medii: în apropierea echipamentelor medicale și a celor care ajută la menținerea vieții (în spitale, clinici private etc.). Echipamentele medicale pot fi susceptibile de interferențe radio.
- În avion, fie la sol, fie în aer.
- În timpul utilizării unui vehicul.

Declarație de declinare a responsabilității

Din cauza proprietăților de transmisie și recepție ale comunicațiilor fără fir, este posibil ca, ocazional, să se piardă date sau să fie transmise cu întârziere. Aceasta poate fi cauzată de variația puterii semnalului radio ce rezultă din modificările caracteristicilor căii de transmisie radio.

Compania Sony nu va fi trasă la răspundere pentru niciun fel de daune care rezultă din întârzieri sau erori de transmitere sau primire a datelor prin intermediul WAN fără fir sau din eșecul WAN fără fir de a transmite sau de a primi astfel de date.

Ghid de reglementări privind BLUETOOTH

(doar pentru modele cu funcții BLUETOOTH încorporate)

RO

Tehnologia fără fir BLUETOOTH® - informații de reglementare

În funcție de model, funcția BLUETOOTH integrată în acest produs poate fi utilizată doar în următoarele țări: Austria, Belgia, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Danemarca, Elveția, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Republica Cehă, România, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia și Ungaria.

Destinată comunicării fără fir cu alte dispozitive cu BLUETOOTH activat, tehnologia BLUETOOTH intern funcționează în banda de frecvență de 2,4 GHz (2,400 GHz - 2,4835 GHz).

În unele situații sau medii, este posibil ca utilizarea tehnologiei BLUETOOTH fără fir să fie restricționată de proprietarul clădirii sau de reprezentanții responsabili ai organizației, de exemplu la bordul avioanelor, în spitale sau în orice alt mediu în care riscul de interferență cu alte dispozitive sau servicii este perceput sau identificat ca fiind dăunător.

Dacă nu sunteți sigur de politica ce se aplică pentru utilizarea în cadrul unei anumite organizații sau într-un anumit mediu, vă recomandăm să solicitați autorizarea de a utiliza tehnologia BLUETOOTH fără fir înainte de a porni dispozitivul. Consultați medicul sau producătorul dispozitivelor medicale personale (stimulatoare cardiace, aparate auditive etc.) cu privire la orice restricții pentru utilizarea tehnologiei BLUETOOTH fără fir.

Condiții de utilizare

- Franța: Caracteristica BLUETOOTH a acestui produs trebuie utilizată exclusiv în interiorul clădirilor. Orice utilizare a caracteristicii BLUETOOTH a acestui produs în afara clădirilor este interzisă pe teritoriul francez. Asigurați-vă că ați dezactivat caracteristica BLUETOOTH a acestui produs înainte de a-l utiliza în afara clădirilor. (Decizia ART 2002-1009, cu amendamentele aduse de Decizia ART 03-908, cu privire la restricțiile de utilizare a frecvențelor radio).
- Norvegia: Utilizarea acestui echipament radio nu este permisă în zona geografică aflată pe raza a 20 km din centrul Ny-Ålesund, Svalbard.

Garanție

IMPORTANT: Înainte ca Produsul să fie supus oricărei intervenții de depanare și în cazul în care Sony ar trebui să șteargă date, trebuie să vă asigurați că faceți o copie de rezervă conținutului de pe unitatea de hard disk, inclusiv tuturor datelor stocate și aplicațiilor software pe care le-ați instalat pe unitatea de hard disk. Compania Sony nu va fi responsabilă pentru nicio deteriorare sau pierdere a vreunui program, a datelor sau a altor informații stocate pe orice suport sau orice parte a oricărui serviciu al Produsului.

Stimate client,

Vă mulțumim pentru achiziționarea produsului Sony. Sperăm că vă veți bucura în urma utilizării acestuia.

În cazul puțin probabil în care produsul dumneavoastră va necesita intervenții de depanare în garanție, contactați un centru de service/asistență Sony autorizat (<http://www.sony-europe.com/support>) sau distribuitorul sau un membru al rețelei noastre de service autorizat (ASN) din Spațiul Economic European (SEE) sau din alte țări desemnate prin această Garanție sau broșurile însoțitoare. Pentru a evita întâmpinarea vreunui inconvenient neneesar, vă recomandăm să citiți cu atenție documentația înainte de a apela la serviciile de depanare acoperite de garanție.

Garanția dumneavoastră

Această Garanție se aplică produsului dumneavoastră Sony dacă se menționează în broșurile ce însoțesc produsul, cu condiția ca acesta să fi fost achiziționat în Zona de garanție. Prin această Garanție, Sony garantează că produsul nu prezintă defecte din punct de vedere al materialelor și al manoperei la data achiziționării inițiale, pentru o perioadă de cel puțin UN AN de la acea dată. Pentru a afla perioada exactă de valabilitate a garanției, consultați pag. p. 42 a acestui document sau accesați <http://www.sony-europe.com/support>. Compania Sony care oferă și care va onora această Garanție este desemnată în această Garanție sau în broșurile însoțitoare sub țara în care solicitați servicii de depanare acoperite de garanție.

Dacă se stabilește că produsul este defect în perioada de garanție (la data achiziționării inițiale) datorită materialelor sau manoperei necorespunzătoare, Sony sau un membru ASN din Zona garanției, fără niciun cost pentru muncă sau piese, va repara sau (la alegerea Sony) înlocui produsul sau piesele defecte sub restricția termenilor și limitărilor de mai jos. Sony și membrii ASN pot înlocui produsele sau piesele defecte cu produse sau piese noi sau renovate. Toate produsele și piesele înlocuite devin proprietatea Sony.

Termeni

- 1 Serviciile de garanție vor fi furnizate doar dacă factura originală sau chitanța de vânzare (indicând data achiziționării, numele modelului și numele distribuitorului) este prezentată cu produsul defect în perioada de garanție. Sony și membrii ASN pot refuza furnizarea de servicii de garanție gratuite dacă aceste documente nu sunt prezentate sau dacă sunt incomplete sau ilizibile. Garanția nu se va aplica dacă numele modelului sau numărul de serie de pe produs a fost modificat, șters, îndepărtat sau a devenit ilizibil.
- 2 Pentru a evita deteriorarea sau pierderea/ștergerea suporturilor sau accesoriilor amovibile de stocare a datelor, trebuie să le îndepărtați înainte de a preda produsul pentru servicii în garanție.

- 3 Această Garanție nu acoperă costurile de transport și nici riscurile asociate cu transportul produsului la și de la Sony sau un membru ASN.
- 4 Această garanție nu acoperă:
- întreținerea periodică și reparațiile sau înlocuirea pieselor pe motiv de uzură
 - consumabilele (componente de la care se așteaptă să necesite înlocuirea periodică pe durata de viață a produsului, precum acumulatorii). Rețineți că prin această garanție, Sony garantează că acumulatorul inclus în produsul Sony la data achiziționării inițiale nu prezintă defecte din punct de vedere al materialelor și al manoperei pentru o perioadă de 6 luni (pentru toate țările, cu excepția Sloveniei, Estoniei, Letoniei și Lituaniei), 1 an (pentru Slovenia) sau 2 ani (pentru Estonia, Letonia și Lituania) de la respectiva dată
 - deteriorarea sau defectele cauzate de utilizarea, exploatarea sau tratarea produsului în neconcordanță cu utilizarea personală sau casnică normală
 - curățarea componentelor interne ale produsului
 - deteriorarea sau modificările produsului ca rezultat al utilizării incorecte, inclusiv:
 - neglijența
 - accidente, căldură excesivă, incendiu, inundație, lichide, substanțe chimice, praf, alte substanțe, ventilare inadecvată, scuturări, vibrații, căldură excesivă, creșteri bruște de tensiune, alimentare sau tensiune de intrare în exces sau incorectă, radiații, descărcări electrostatice, inclusiv fulgere, alte forțe și impacturi externe
 - tratament care duce la deteriorări sau modificări fizice, de aspect sau de suprafață ale produsului sau deteriorarea ecranelor cu cristale lichide
 - nereușita de a instala sau de a utiliza produsul în scopul destinat sau în conformitate cu instrucțiunile Sony cu privire la instalare sau utilizare
 - nerespectarea instrucțiunilor din Ghidul de utilizare Sony
 - nerespectarea instrucțiunilor din Reglementările Sony privind siguranța
 - instalarea sau utilizarea produsului într-o manieră ce nu respectă legile sau standardele tehnice sau de siguranță din țara în care este instalat sau utilizat
 - infectarea cu virusi sau utilizarea produsului cu aplicații software care nu sunt furnizate împreună cu produsul sau cu aplicații software instalate incorect
 - starea sau defectele sistemelor cu care este utilizat sau pe care le include produsul, cu excepția altor produse Sony destinate spre a fi utilizate cu produsul
 - utilizarea produsului cu accesorii, echipament periferic și alte produse de alt tip, stare și standard decât cele prescrise de Sony
 - repararea sau tentativa de reparare de către persoane care nu sunt membre Sony sau ASN
 - reglajele sau adaptările făcute fără consimțământul prealabil, în scris, al Sony, inclusiv:
 - supunerea produsului la upgrade peste specificațiile sau caracteristicile descrise în manualul de instrucțiuni sau
 - modificări aduse produsului pentru a-l face să respecte standardele tehnice sau de siguranță naționale sau locale în alte țări decât cele pentru care produsul a fost proiectat și fabricat în mod specific
- 5 Această garanție acoperă doar componentele hardware ale produsului. Nu acoperă aplicațiile software (indiferent dacă sunt ale Sony sau nu) pentru care este oferit sau se intenționează să se aplice un acord de licență cu utilizatorul final sau declarații sau excluderi separate de garanție/garantare.

- 6 Dorim să vă informăm că veți suporta taxa de diagnosticare a produsului dacă:
- a) în urma diagnosticării produsului efectuate de Sony sau de un centru de depanare Sony se dovedește că nu veți fi îndreptățit să beneficiați de o reparație în baza acestei garanții (din orice motiv) pentru a remedia defecțiunea;
 - b) sau dacă produsul dumneavoastră funcționează corespunzător și nu poate fi diagnosticată nicio defecțiune hardware.
- 7 Politica privind pixelii defecti:
- Numărul permis de pixeli defecti în cazul ecranelor plate care respectă cerințele ISO 13406-2 reprezintă mai puțin de 0,0005 % din total. Secțiunea Hot News (Noutăți) a site-ului Web pentru asistență VAIO (<http://www.sony-europe.com/support>) include un subiect „Politica privind pixelii defecti” ce vă permite să verificați Politica pixelilor defecti aplicabilă computerului dumneavoastră VAIO.
- 8 Această clauză 8 este valabilă doar în anumite țări europene. Pentru întrebări suplimentare, contactați un centru de service/asistență Sony autorizat:
- În cazul în care ați solicitat în mod oficial eliminarea sistemului de operare Microsoft®, niciunul dintre drepturile pe care le aveți în baza Termenilor și condițiilor garanției Sony nu va mai fi valabil pentru computerul dumneavoastră VAIO și toate aceste drepturi vor deveni nule. După deinstalarea sistemului de operare Microsoft®, Sony nu își va asuma nicio responsabilitate pentru funcționarea corespunzătoare a aplicațiilor software preinstalate împreună cu un sistem de operare diferit de sistemul de operare Microsoft®. În cazul oricărei acțiuni de revocare sau de revocare voluntară privitoare la un computer VAIO din aceeași categorie de produse ca și computerul dumneavoastră VAIO, computerul dumneavoastră VAIO nu va mai fi eligibil pentru nicio inspecție Sony.

Excluderi și limitări

Cu excepția celor menționate mai sus, Sony nu oferă nicio garanție (expresă, implicită, statutară sau de altă natură) cu privire la calitatea produsului a aplicațiilor software însoțitoare sau constituente, la performanță, acuratețe, fiabilitate, potrivire cu un anumit scop sau de altă natură. Dacă această excludere nu este permisă sau nu este permisă în totalitate de legislația în vigoare, Sony exclude sau limitează garanțiile sale doar în măsura maximă permisă de legislația în vigoare. Orice garanție ce nu poate fi exclusă în întregime va fi limitată (în măsura permisă de lege) la durata acestei Garanții.

Singura obligație a Sony în baza acestei Garanții este să repare sau să înlocuiască produsele ce se supun termenilor și condițiilor acestei Garanții. Compania Sony nu este răspunzătoare pentru nicio pierdere sau daună legată de produse, servicii, această Garanție sau în alt mod, inclusiv - pierderi economice sau intangibile - prețul plătit pentru produs - pierderea de profituri, câștiguri, date, divertisment sau utilizarea produsului sau a oricăror produse asociate - daune sau pierderi indirecte, incidentale sau secundare. Aceasta se aplică indiferent dacă pierderea sau dauna are legătură cu:

- nefuncționarea sau funcționarea incorectă a produsului sau a produselor asociate din cauza defectelor sau indisponibilității în timp ce se află la Sony sau la un membru ASN, fapt care a cauzat timpuri morți, pierderea timpului utilizatorului sau întreruperea activității
- inexactitatea rezultatelor generate de produs sau de produsele asociate
- deteriorarea sau pierderea de programe software sau suporturi amovibile de stocare a datelor sau
- infectarea cu viruși și alte cauze.

Aceasta se aplică pierderii și daunelor în baza oricărei teorii legale, inclusiv neglijență și alte prejudicii, încălcarea prevederilor contractului, garanție expresă sau implicită și răspundere strictă (chiar în cazurile în care Sony sau un membru ASN a fost informat de posibilitatea unor astfel de daune).

În cazurile în care legislația în vigoare interzice sau limitează aceste excluderi de răspundere, Sony exclude sau limitează răspunderea sa doar în măsura maximă permisă de legislația în vigoare. De exemplu, unele țări interzic excluderea sau limitarea daunelor rezultate din neglijență, neglijență crasă, conduită greșită intenționată, înșelătorie și acțiuni similare. Răspunderea Sony în baza acestei garanții nu va depăși în niciun caz prețul plătit pentru produs, dar dacă legislația în vigoare permite doar limite mai mari de răspundere, limitele mai mari se vor aplica.

Drepturile dumneavoastră legale rezervate

Consumatorii au drepturi legale (statutare) în baza legilor naționale în vigoare referitoare la vânzarea bunurilor de consum. Această garanție comercială nu afectează drepturile legale ale cumpărătorului conform legilor aplicabile în România (Legea 449/03 și OG 21/92 cu toate modificările și completările ulterioare - OGU 174/2008), nu exclude valabilitatea garanției legale de conformitate de 2 ani, a garanției de viciu și nici drepturile cumpărătorului față de vânzător, ce rezultă din contractul de vânzare-cumpărare încheiat între ei. Puteți revendica orice drepturi avute, la propria discreție.

Sony Europe Limited,

Sub numele comercial de Sony Belgium, bijkantoor (filială) Sony Europe Limited.

O companie înregistrată în Anglia și Țara Galilor.

Sediul social: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Marea Britanie

Număr de înregistrare a companiei: 2422874

VAT: BE0452161045

Adresă locală: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Belgia

Perioada de garanție a Sony pentru produsele VAIO noi	
Computer personal	
Austria	perioadă de garanție de 2 ani
Belgia	perioadă de garanție de 2 ani
Bulgaria	perioadă de garanție de 2 ani (valabil doar pentru variantele modelului CEM)
Danemarca	perioadă de garanție de 2 ani
Elveția	perioadă de garanție de 2 ani
Estonia	perioadă de garanție de 2 ani
Finlanda	perioadă de garanție de 2 ani
Franța	Modele cu sistemul de operare Windows 8 Pro preinstalat: perioadă de garanție de 2 ani Toate celelalte modele: perioadă de garanție de 1 an
Germania	Modelele achiziționate de la furnizori Sony autorizați din Germania și înregistrate la www.sony.de/Garantie : perioadă de garanție de 2 ani Toate celelalte modele: perioadă de garanție de 1 an
Grecia	perioadă de garanție de 2 ani
Irlanda	Modele cu sistemul de operare Windows 8 Pro preinstalat: perioadă de garanție de 2 ani Toate celelalte modele: perioadă de garanție de 1 an
Italia	perioadă de garanție de 2 ani
Kazahstan	perioadă de garanție de 2 ani
Letonia	perioadă de garanție de 2 ani
Lituania	perioadă de garanție de 2 ani
Luxemburg	perioadă de garanție de 2 ani

Perioada de garanție a Sony pentru produsele VAIO noi	
Marea Britanie	Modele cu sistemul de operare Windows 8 Pro preinstalat: perioadă de garanție de 2 ani Toate celelalte modele: perioadă de garanție de 1 an
Norvegia	perioadă de garanție de 2 ani
Olanda	perioadă de garanție de 2 ani
Polonia	perioadă de garanție de 2 ani
Portugalia	perioadă de garanție de 2 ani
Republica Cehă	perioadă de garanție de 2 ani
România	perioadă de garanție de 2 ani
Rusia	perioadă de garanție de 2 ani
Serbia	perioadă de garanție de 2 ani
Slovacia	perioadă de garanție de 2 ani
Slovenia	perioadă de garanție de 2 ani
Spania	perioadă de garanție de 2 ani
Suedia	perioadă de garanție de 2 ani
Turcia	perioadă de garanție de 2 ani (valabil doar pentru variantele modelului CEU)
Ucraina	perioadă de garanție de 2 ani
Ungaria	perioadă de garanție de 2 ani

RO

Servicii de asistență Sony

Asistență VAIO post-vânzare

Înregistrarea produsului VAIO

Înregistrarea este foarte importantă pentru noi în efortul de a vă oferi cele mai bune servicii posibile, deoarece ne permite să ținem înregistrări cu configurarea PC-ului dumneavoastră, precum și a tuturor contactelor pe care le-ați avut cu noi în perioada de garanție. De asemenea, ne permite să oferim automat computerului dumneavoastră acces direct la informații sau actualizări software. Pe scurt, ne permite să personalizăm serviciile pe care vi le oferim. Vă puteți înregistra produsul VAIO la adresa http://campaign.odw.sony-europe.com/hub/product_registration.html.



Această opțiune necesită o conexiune la Internet.

Accesarea serviciilor de asistență VAIO

<http://www.sony-europe.com/support>

Site-ul nostru Web structurat în funcție de modele vă va oferi informațiile relevante pentru modelul VAIO pe care îl utilizați. În cazul în care căutați o actualizare pentru driver, vor fi afișate doar driverele create pentru modelul dumneavoastră VAIO. De asemenea, Echipa noastră de asistență vă va pune la dispoziție ghiduri de depanare ușor de urmărit și documente despre diverse proceduri, bazate pe cele mai frecvente întrebări puse centrului nostru de contact.

Telefon

Vă recomandăm cu tărie să vizitați <http://www.sony-europe.com/support> înainte de a apela la centrul nostru de contact, deoarece soluția pe care o căutați se află probabil deja în baza noastră de cunoștințe.

Asistența telefonică VAIO este disponibilă de luni până vineri, programul de lucru depinzând de țară. Pentru a afla programul de lucru exact în țara în care locuiți, vizitați <http://www.sony-europe.com/support>.

Mai jos veți găsi numerele de telefon specifice. Detalii și actualizări ale acestora sunt oferite în informațiile de înregistrare și pe site-ul nostru Web.



Consultați numărul de serie al computerului dumneavoastră VAIO atunci când apelați liniile de asistență VAIO. Numărul de serie este amplasat pe partea de dedesubt, pe panoul din spate sau în interiorul panoului din spate sau al compartimentului pentru acumulator al computerului VAIO.



Numerele pot fi actualizate periodic fără notificare.

Țară	Limbă	Număr de telefon
Austria	Germană	+43 179 56 73 33
Belgia	Olandeză	+32 2 7173218
	Franceză	+32 2 7173219
Bosnia și Herțegovina	Croată	+387 033 943 600
Bulgaria	Bulgară	+359 700 1 8246
Cipru	Engleză	+357 800 91150
Croația	Croată	+385 01 469 4823
Danemarca	Daneză	+45 70 112105
Elveția	Germană	+41 44 800 93 00
	Franceză	+41 44 800 97 00
Estonia	Estoniană	+372 65 43484
Finlanda	Finlandeză	+358 969 379 450
Franța	Franceză	+33 1 55 69 51 28
Germania	Germană	+49 180 577 67 76
Grecia	Greacă	+30 00800 4412 1496
Irlanda	Engleză	+353 1 407 3040
Italia	Italiană	+39 848 801 541
Kazahstan	Rusă	+7 7272 714480
Letonia	Letonă	+371 67 046049
Lituania	Lituaniană	+8 8004 0008
Luxemburg	Franceză	+352 342 0808380
Marea Britanie	Engleză	+44 870 240 24 08
Norvegia	Norvegiană	+47 231 62592
Olanda	Olandeză	+31 20 346 93 03
Polonia	Poloneză	+48 0 801 382 462
Portugalia	Portugheză	+351 808 201 174
Republica Cehă	Cehă	+420 2 4601 9146
România	Română	+40 213 138 872
Rusia	Rusă	+7 8 800 700 0939
Serbia	Serbă	+381 11 228 3300

Țară	Limbă	Număr de telefon
Slovacia	Slovacă	+421 552 302 801
Slovenia	Slovenă	+386 1 588 1154
Spania	Spaniolă	+34 914 534 087
Suedia	Suedează	+46 858 769 220
Turcia	Turcă	+90 212 444 82 46
Ucraina	Rusă	+380 443 908 246
Ungaria	Maghiară	+36 1 777 91 51

Pentru informații de contact pentru alte țări, accesați <http://www.sony-europe.com/support>.

Servicii de reparare hardware VAIO

Dacă doriți mai multe informații despre modul în care este oferit acest serviciu, accesați site-ul Web de asistență VAIO (<http://www.sony-europe.com/support>). În timp ce majoritatea problemelor sunt soluționate prin Internet sau la telefon, câteodată soluționarea problemei poate necesita o intervenție sau reparare.

Dorim să vă atragem atenția asupra următoarelor observații importante înainte ca noi să preluăm produsul dumneavoastră VAIO:

- Deoarece sunteți responsabil pentru copierea de rezervă a datelor, este esențial să copiați toate fișierele de pe hard disk, pentru că Sony nu poate garanta integritatea programelor sau datelor de pe computer în timpul procesului de reparare.
- Nu includeți niciun accesoriu împreună cu unitatea principală, în afara cazului în care vă este solicitat în mod contrar.
- Va fi percepută o taxă fixă pentru reparații în afara garanției, dacă alegeți să nu procedați la efectuarea reparației.
- Sunt obligatorii o adresă, un număr de telefon și o persoană de contact ce poate fi contactată în timpul programului de lucru pentru a permite curierului nostru de livrare și echipei administrative să acționeze cu succes.

Notați următoarele informații despre computerul dumneavoastră VAIO. Informațiile vă vor fi solicitate în momentul în care computerul necesită reparare.

Nume model și număr de serie:

RO

Distribuitor și ștampilă:

Data achiziționării:

Numele și adresa clientului:

Strona główna pomocy technicznej dla
użytkowników komputerów VAIO
Pagină de start pentru asistență VAIO
<http://support.vaio.sony.eu/>

